

1. Algemene Voorwaarden, aanbieding, overeenkomst en geldigheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Zwitch' verstaan: iedere tot de Zwitch behorende entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruikmaakt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Zwitch goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert in Nederland. Onder overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Zwitch en Opdrachtgever totstandkomt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en in de Nederlandse taal zijn opgesteld.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.6 Deze algemene voorwaarden in de Nederlandse taal zijn geldig binnen Nederland. Voor leveringen van producten en/of diensten buiten Nederland zijn de Engelstalige algemene voorwaarden geldig.

1.7 Voor ICT diensten zijn de voorwaarden van ICT~Office toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is Zwitch gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Zwitch gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Vertrouwelijke informatie

3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere

partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door Zwitch aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 6.1 en 7.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

3.2 Zwitch verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van de van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. Zwitch zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Zwitch, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Zwitch zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Producten en/of diensten van derden

6.1 Indien en voor zover Zwitch producten en/of diensten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Zwitch zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.

6.2 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.1, in de verhouding tussen Opdrachtgever en Zwitch om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

6.3 De aansprakelijkheid van Zwitch voor producten en /of diensten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijven.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële

eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Zwitch of haar licentiegevers. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'product' verstaan: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur en programmatuur alsmede voorbereidend en begeleidend materiaal daarvan.

7.2 Indien en voorzover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door Zwitch specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde producten, inclusief en indien van toepassing de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van haar organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen.

7.3 Zwitch zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Zwitch zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Zwitch onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Zwitch.

8. Medewerking door Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal Zwitch steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Zwitch staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Zwitch in ieder geval het recht om de uitvoering van die overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.3 Ingeval medewerkers van Zwitch op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera zorgdragen. Opdrachtgever zal de medewerkers van Zwitch toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever zal Zwitch vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Zwitch daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens

organisatie.

9. Leveringstermijnen

9.1 Alle door Zwitch genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Zwitch bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Zwitch niet in verzuim. Zwitch is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Zwitch en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10. Beëindiging

10.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge die overeenkomst.

10.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die die overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Zwitch ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Zwitch voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Zwitch onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst

bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Zwitch te verrichten werkzaamheden in de laatste 3 kalendermaanden. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Zwitch per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Zwitch te verrichten werkzaamheden bedongen voor de afgelopen 3 kalendermaanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan Euro 25.000,- (vijf en twintig duizend euro).

11.2 Aansprakelijkheid van Zwitch voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 De in artikel 11.1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zwitch.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Zwitch meldt.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart Zwitch voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Zwitch geleverde producten, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

12. Overmacht

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van of bij toeleveranciers van Zwitch.

12.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Openbaarmaking

13.1 Opdrachtgever staat bij deze aan Zwitch toe de diensten van Zwitch waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Zwitch toegestaan openbaarheid te geven aan de diensten en/of oplossingen en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor de diensten of oplossing van Zwitch te kiezen

alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De overeenkomsten tussen Zwitch en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 De geschillen welke tussen Zwitch en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Zwitch met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen overeenkomstig het ACB Mediationreglement van de Stichting ADR Centrum voor het Bedrijfsleven worden behandeld. Indien op vorenbedoelde wijze met betrekking tot het geschil niet binnen 60 dagen nadat van het geschil door de meest gereede partij aan de andere partij melding is gemaakt een vergelijk is bereikt, is ieder der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vragen aan de President van de Arrondissementsrechtbank Utrecht.

www.zwitch.nl